



Digital et data : la médiation, une solution ?

*Matinale IEAM
Avec Maître Olivier ITEANU
Avocat à la Cour d'appel de Paris*

Le 8 Mars 2022

Les questions sous-jacentes

- Le recours à la médiation se justifie par la nécessité pour les parties de conserver la main sur leur conflit, de préserver dans certains cas l'avenir des relations entre parties, d'éviter les lenteurs, les coûts et les aléas d'une procédure judiciaire
- Le secteur d'activité du numérique, quant à lui, a-t-il des caractéristiques particulières qui le font échapper à ces justifications ? Est-il adapté à la médiation ?
- Existe-t-il des freins au recours à la médiation et si oui, lesquels ?
 - La technique avec laquelle les hommes interagissent de manière obligatoire, son fonctionnement, sa qualité, peuvent se trouver au cœur du conflit
 - Le caractère a-national des réseaux numériques (internet, réseaux 4 ou 5G etc. ...)
 - Autres ?

Définitions

- « *Digital* » et « *data* » signifient plusieurs secteurs d'activités :
 - en français, On parle de numérique, mais le terme anglais traduit une omniprésence des oligopoles américains
 - Le secteur du numérique comprend :
 - L'informatique traditionnelle (édition de logiciels et services informatiques)
 - Les télécoms ou désormais les communications électroniques
 - La data, données à caractère personnel (« *toute information susceptible d'identifier directement ou indirectement, une personne physique* ») et non nominatives
 - Les cryptomonnaies et la blockchain

Les 4 cas traités ce matin

- La malfaçon informatique
 - Le logiciel cédé ou licencié dysfonctionne ou le système livré est défectueux
 - La prestation informatique ne répond pas au cahier des charges et au contrat
- Le litige e-commerce
 - La livraison n'est pas conforme
 - Le contrat n'est pas respecté sur la date de livraison, sur le prix etc. ...
- Litige sur les données
 - Nos données à caractère personnel ne sont pas respectées
 - Nos données sont pillées
- Blockchain et cryptomonnaies
 - Mes cryptomonnaies sont perdues
 - La blockchain est défectueuse
 - Je suis victime d'une arnaque

1. La malfaçon informatique

Ce qui se dit

- On ne peut médier sur un dysfonctionnement technique
- Seule l'expertise technique contradictoire peut départager les parties
- Etc. ...



www.cnejita.org



ACCÈS MEMBRE
Se connecter



ACCUEIL

LA COMPAGNIE

NOS MISSIONS

ANNUAIRE

ACTUALITÉS

FORMATIONS

CONTACT

COMPAGNIE NATIONALE DES EXPERTS DE JUSTICE EN INFORMATIQUE ET TECHNIQUES ASSOCIÉES

LA COMPAGNIE

ACTUALITÉS

FORMATIONS



Serge

Membre titulaire près la cour d'Appel de Paris

Tél. : 06 [redacted]

[redacted]@2n [redacted].com

74 rue [redacted]

75015 PARIS

DOMAINES D'INTERVENTION :

Expertise conciliation, Civil, Constat, Amiable, privé, Médiation

SPÉCIALITÉS :

E-01.03 : Logiciels et matériels

E-01.04 : Système d'information (mise en oeuvre)

MINI CV

Ingénieur SUPELEC

Président d'honneur de la CNEJITA **Domaines d'expertise :** Expertise privée (contextes de pré-contentieux et de contentieux)

Expertise-conciliation, expertise amiable, médiation (à la demande conjointe des parties) **Preuves numériques :**

Recherche, analyse, préservation de preuves

Analyse de systèmes complexes et de réseaux

Assistance technique à huissiers (ordonnances 145 et saisies-contrefaçons)

Recherche de traces d'effacements **Moyens techniques :** Duplicateur de disques bi-canal, bloqueurs en écriture (usb, sata)

Logiciels d'investigation multi-fonctions (Encase, Ftk, Xways)

Logiciels d'investigation spécialisés en recherches (FileLocator pro), en courriels (Mail Examiner, Aid4mail,

Emailchemy), en téléphones et tablettes (Axiom, MobilEdit)

Suites Linux (Paladin, Caine, Deft, Raptor) **Activités connexes :** Interventions dans des colloques (co-organisation des colloques de la CNEJITA), congrès, conférences

Rédaction d'articles dans des revues spécialisées

Enseignement et formation

1. La malfaçon informatique

Ce qui se dit

- On ne peut médier sur un dysfonctionnement technique
- Seule l'expertise technique contradictoire peut départager les parties
- Etc. ...

Ce qui est

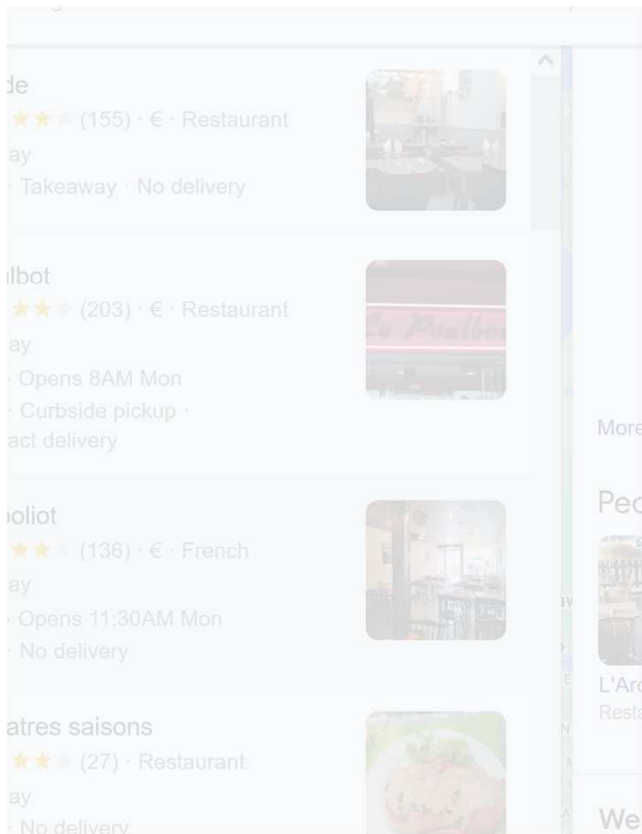
- Même technique le conflit reste un conflit entre personnes qui décident du sort de leur litige
- Un litige même technique, est souvent un problème de personnes et de relationnel
 - Devoir de conseil, problèmes entre les équipes et le client etc. ...

2. Le litige e-commerce

Ce qui se dit

- On ne peut rien faire face aux e-commerçants
- Les contrats sont soumis à des droits lointains
- Etc. ...

Les commentaires plutôt que la Loi et le système judiciaire



30 Pl. Armand Chesneau, [redacted]

3.9 ★★★★★ 136 reviews ?

P Philippe [redacted]
15 reviews

★★★★★ 3 years ago

Malgré un accueil sympathique et une entrée au foie gras assez bonne, je n'ai apprécié ni les produits, ni la cuisine de ce restaurant. Des gambas servies crues et bien que recuites à ma demande restaient franchement insipides. Une îles flottante très moyenne pour finir le repas. Il faut goûter votre cuisine avant de proposer ces plats.

Cuisiner des produits frais pourrait amener un gros plus?
Dommage car cela partait bien.
Bonne continuation quand même

(Translated by Google)

Despite a warm welcome and a fairly good foie gras starter, I did not appreciate the products or the cuisine of this restaurant. The prawns served raw and although annealed at my request remained frankly tasteless. A very average floating islands to finish the meal. You have to taste your cuisine before offering these dishes.

Could cooking fresh produce be a big plus?
Too bad because it was going well.
Good continuation anyway

👍 1



2. Le litige e-commerce

Ce qui se dit

- On ne peut rien faire face aux e-commerçants
- Les contrats sont soumis à des droits lointains
- Etc. ...

Ce qui est

- La réputation vaut bien une médiation, dit le commerçant
- Mes droits peuvent être reconnus par la médiation, dit le consommateur ou le professionnel

3. Les données

Ce qui se dit

- Les données à caractère personnel, c'est l'ordre public, les sanctions administratives de la CNIL voire les sanctions pénales

Le médiateur des entreprises et la CNIL s'associent pour résorber les différends dans les relations contractuelles

16 septembre 2020

Marie-Laure Denis, Présidente de la CNIL (Commission nationale informatique et libertés) et Pierre Pelouzet, Médiateur des entreprises, signent un partenariat pour 3 ans au travers d'une convention. Cette collaboration permettra d'apporter une aide aux acteurs économiques faisant face à des difficultés d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) dans leurs relations contractuelles, notamment dans le contexte de la COVID-19.



4. Cryptomonnaies et blockchain

UN SOUTIEN FINANCIER POUR LA DÉFENSE LÉGALE DES DÉVS BITCOIN

Depuis **son départ du poste de CEO de Twitter** fin novembre 2020, **Jack Dorsey** semble plus que jamais s'intéresser de près aux cryptomonnaies, et tout particulièrement à **Bitcoin**.

Ce 12 janvier 2022, dans une **déclaration** par e-mail envoyée à une liste de diffusion pour les développeurs Bitcoin (**bitcoin-dev**), Jack Dorsey annonce la création du « **Bitcoin Legal Defense Fund** ». Ce fonds est destiné aux développeurs du BTC, afin qu'ils puissent **se défendre** face à d'éventuels **procédures judiciaires** à leur encontre.

« La communauté Bitcoin fait actuellement l'objet de litiges [juridiques] sur plusieurs fronts. Les litiges et les menaces constantes ont l'effet escompté : les défendeurs individuels préfèrent capituler en l'absence de soutien juridique. Les développeurs de logiciels libres, qui sont souvent indépendants, sont particulièrement sensibles aux pressions juridiques. En réponse, nous proposons une solution coordonnée et formalisée pour aider à défendre les développeurs. »

Extrait de la déclaration de Jack Dorsey



Arnaque au bitcoin et aux cryptomonnaies • Comment porter plainte



Croyant investir dans une cryptomonnaie, bitcoin ou autre, vous avez été victime d'une arnaque. Vous n'avez jamais reçu les rendements annoncés et avez perdu les sommes mises, qui ont disparu en même temps que les escrocs qui vous ont séduits. Notre lettre type vous aide à porter plainte, premier réflexe à adopter dans le cas d'une telle escroquerie.

QUE CHOISIR ACCÉDEZ DÈS MAINTENANT À TOUT
QUECHOISIR.org
en illimité
ET SUR TOUS VOS APPAREILS !!!
▶ OUI, JE M'ABONNE



Escroqueries au Bitcoin : de plus en plus d'épargnants pris dans la nasse

Les demandes de médiation de l'AMF liées à des placements en Bitcoin frauduleux ont crû soudainement en 2018. Des particuliers ont perdu en moyenne près de 25.000 euros.

[Lire plus tard](#)[Placement](#)[Partager](#)[Commenter](#)

Le pionnier français de l'échange de bitcoins

Achetez et vendez des bitcoins (BTC) en euros.

Commencer

Basé en  depuis 2011.

We use cookies to ensure you get the best experience on Paymium.com [Learn more](#)

I get it!





Based in Paris, France

Service complying with European regulation

Pioneering in cryptocurrency trading since 2011, Paymium is registered as a Digital Asset Service Provider (DASP) with the Autorité des Marchés Financiers (AMF) under the registration number E2021-011.



AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS

[Sign up](#)



26. Droit applicable, médiation et juridictions

La langue utilisée durant les relations précontractuelles et contractuelles est le français.

Les CGU sont régies par le droit français.

En cas de désaccord entre le CLIENT et PAYMIUM relatif au fonctionnement des SERVICES, le CLIENT peut saisir, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

En conclusion

Il existe bien des particularités propres au secteur du numérique et de la data tenant à son environnement technique (vocabulaire, éléments de langage et compréhension), à certaines de ses techniques juridiques (propriété intellectuelle particulière, droit des contrats adapté, réglementations spécifiques [données personnelles, réglementation des réseaux, régime de responsabilité des intermédiaires techniques particuliers etc. ...]), mais rien ne devrait faire échapper le secteur du numérique et de la data à la médiation.

Au contraire, tout démontre le besoin de médiation dans ce secteur, alors que la population et le monde du travail en son entier basculent sur ou autour des réseaux numériques,


Merci !

Questions / Réponses



www.iteanu.law

blog.iteanu.law

@iteanu